


УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной
политики мэрии города Новосибирска

 14.01.2021

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, на 2021-2022 годы
муниципального автономного учреждения культуры города Новосибирска «Городская дирекция творческих программ»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Отсутствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах | Размещение необходимой актуальной информации на стендах в КК им. В. Маяковского | 28.02.2021 | Фишер Ю. А., заместитель директора | | |
| 1.2. | Отсутствие системы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МАУК ГДТП | Обеспечение на официальном сайте МАУК ГДТП технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий их оказания | 31.12.2021 | Поленко-Липовская А. Ю., начальник отдела по связям с общественностью и СМИ | | |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2. | Недостаточное оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов | Приобретение и установка тактильных табличек в КК им. В. Маяковского | 31.10.2022 | Фишер Ю. А., заместитель директора | | |